(19) 世界知的所有権機関 国際事務局



(43) 国際公開日 2006年9月8日(08.09.2006)

(10) 国際公開番号 WO 2006/093178 A1

(51) 国際特許分類:

H04Q 7/38 (2006.01) H04M 3/42 (2006.01) H04M 3/493 (2006.01)

(21) 国際出願番号:

PCT/JP2006/303845

(22) 国際出願日:

2006年3月1日(01.03.2006)

(25) 国際出願の言語:

日本語

(26) 国際公開の言語:

日本語

(30) 優先権データ:

特願2005-056493 2005年3月1日(01.03.2005)

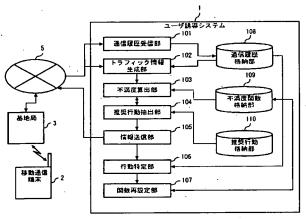
- (71) 出願人(米国を除く全ての指定国について): 株式 会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ (NTT DOCOMO, INC.) [JP/JP]; 〒1006150 東京都千代田区永田町2丁 目 1 1 — 1 Tokyo (JP).
- (72) 発明者; および
- (75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 金田 茂

(KANEDA, Shigeru) [JP/JP]; 〒1006150 東京都千代 田区永田町二丁目11番1号 山王パークタワー株 式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ 知的財産部内 Tokyo (JP). 秋永 和計 (AKINAGA, Yoshikazu) [JP/JP]; 〒1006150 東京都千代田区永田町二丁目11番1号 山王パークタワー株式会社エヌ・ティ・ティ・ド コモ 知的財産部内 Tokyo (JP).

- (74) 代理人: 長谷川 芳樹,外(HASEGAWA, Yoshiki et al.); 〒1040061 東京都中央区銀座一丁目10番6号銀座 ファーストビル 創英国際特許法律事務所 Tokyo (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が 可能): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, KE, KG, KM, KN, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS. LT. LU. LV. LY, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PG, PH, PL, PT, RO, RU,

[続葉有]

- (54) Title: USER GUIDING SYSTEM, MOBILE COMMUNICATION TERMINAL, AND USER GUIDING METHOD
- (54)発明の名称:ユーザ誘導システム、移動通信端末、及びユーザ誘導方法



- 1 USER GUIDING SYSTEM
- 101 COMMUNICATION HISTORY RECEIVING PART
- 102 TRAFFIC INFORMATION GENERATING PART
- DISSATISFACTION DEGREE CALCULATING PART
- RECOMMENDED BEHAVIOR EXTRACTING PART 104
- 105 INFORMATION TRANSMITTING PART
- BEHAVIOR DETERMINING PART 106
- **FUNCTION RESETTING PART** 107
- COMMUNICATION HISTORY STORING PART
- DISSATISFACTION DEGREE FUNCTION STORING PART
- 110 RECOMMENDED BEHAVIOR STORING PART
- 3 BASE STATION
- 2 MOBILE COMMUNICATION TERMINAL

- (57) Abstract: A user guiding system (1) comprises a communication history receiving part (101) for receiving communication history information of a mobile communication terminal (2); a traffic information generating part (102) for receiving resource status information from a base station (3) to generate information of the communication traffic at the base station; a dissatisfaction degree calculating part (103) for calculating, based on the communication history information and the communication traffic information, the dissatisfaction degree related to a behavior recommended to the user of the mobile communication terminal (2); a recommended behavior extracting part (104) for extracting, based on the dissatisfaction degrees related to a plurality of recommended behaviors, a recommended behavior to be notified to the user; and an information transmitting part (105) for transmitting the recommended behavior to the mobile communication terminal (2).
- このユーザ誘導システム1は、移 (57) 要約: 動通信端末2の通信履歴情報を受信する通信 履歴受信部101と、基地局3からリソース状 態情報を受信するとともに基地局における通 信トラフィック情報を生成するトラフィック 情報生成部102と、通信履歴情報及び通信ト ラフィック情報に基づいて、移動通信端末2の ユーザへの推奨行動に関する不満度を算出す る不満度算出部103と、複数の推奨行動に関 する不満度に基づいてユーザに通知する推奨 行動を抽出する推奨行動抽出部104と、推奨 行動を移動通信端末に2送信する情報送信部

105と備える。

WO 2006/093178 A1